

Zarządzenie nr 364/2014
Burmistrza Miasta Maków Mazowiecki
z dnia 2 czerwca 2014 roku

w sprawie zatwierdzenia
**Regulaminu korzystania z usług publicznych świadczonych przez
JUMA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013r., poz. 594 z późn. zm.) w związku z art. 13 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996r. o gospodarce komunalnej (Dz. U. z 2011r., Nr 45, poz. 236), zarządza się co następuje:

§ 1

Zatwierdza się Regulamin korzystania z usług publicznych świadczonych przez JUMA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Makowie Mazowieckim, którego treść stanowi załącznik do zarządzenia.

§ 2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

BURMISTRZ MIASTA
mgr Janusz Jankowski

Załącznik do zarządzenia nr 364/2014
Burmistrza Miasta Maków Mazowiecki
z dnia 2 czerwca 2014 r.

REGULAMIN
korzystania z usług publicznych świadczonych przez
JUMA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Niniejszy regulamin ustanowiony został przez JUMA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Makowie Mazowieckim oraz zatwierdzony przez Burmistrza Miasta Maków Mazowiecki (Zarządzenie nr 364/2014 Burmistrza Miasta Maków Mazowiecki z dnia 2 czerwca 2014 roku), na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz. U. z 2011 r., Nr 45, poz. 236).

Rozdział I
Postanowienia wstępne

§ 1

1. JUMA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jest komunalną spółką prawa handlowego.
2. Założycielami oraz wspólnikami JUMA Sp. z o.o. w Makowie Mazowieckim są Miasto Maków Mazowiecki oraz Spółdzielnia Mieszkaniowa Lokatorsko-Własnościowa „Jubilatka” w Makowie Mazowieckim.

§ 2

Głównym celem działalności Spółki jest świadczenie usług publicznych w zakresie dostarczania ciepła wytwarzanego w źródłach obcych i własnych, do obiektów położonych na terenie miasta Maków Mazowiecki.

§ 3

Spółka świadczy usługi, o których mowa w § 2 niniejszego regulaminu na podstawie umów cywilnoprawnych, zawieranych z uwzględnieniem zasad określonych w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z późn. zm.) oraz wydanych na jej podstawie rozporządzeń, dotyczących przesyłania i dystrybucji oraz obrotu ciepłem.

Rozdział II
Ogólne zasady zawierania umów

§ 4

1. Spółka ma obowiązek zawarcia umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej oraz umowy kompleksowej dostarczania ciepła z Odbiorcami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci lub do zewnętrznych instalacji odbiorczych, jeżeli istnieją techniczne i ekonomiczne warunki dostarczania ciepła, a żądający zawarcia umowy spełnia warunki przyłączenia do sieci ciepłowniczej.
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1 nie dotyczy przypadku, gdy ubiegający się o zawarcie umowy nie posiada tytułu prawnego do korzystania z obiektu, do którego ciepło ma być dostarczane.

Rozdział III

Zasady korzystania z ciepła dostarczanego miejską siecią ciepłowniczą

§ 5

1. Sprzedaż ciepła odbywa się na podstawie umowy kompleksowej dostarczania ciepła, łączącej elementy umowy sprzedaży ciepła i umowy o świadczenie usług przesyłowych.
2. Umowa, o której mowa w ust. 1, stanowi wzorzec umowny w rozumieniu przepisów prawa cywilnego i jej zawarcie następuje poprzez podpisanie przez Odbiorcę, stosowanego w Spółce wzorca umownego.
3. Wzorzec umowny dostępny jest w siedzibie Spółki.
4. W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość negocjowania przez Odbiorcę warunków umowy, o której mowa w ust. 3.

§ 6

Umowa kompleksowa dostarczania ciepła zawierana jest na wniosek Odbiorcy i może być zawarta po:

- 1) spełnieniu przez Odbiorcę wszystkich wymogów technicznych i prawnych;
- 2) złożeniu przez Odbiorcę zlecenia na dostarczanie ciepła stanowiącego integralną część umowy. Wzór zlecenia określa Spółka.

§ 7

Umowę kompleksową dostarczania ciepła strony zawierają na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze stron z zachowaniem 6 miesięcznego okresu wypowiedzenia, który liczy się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło złożenie wypowiedzenia. Na wniosek Odbiorcy umowa może być zawarta na czas określony.

Rozdział IV

Zasady przyłączenia podmiotów do sieci ciepłowniczej

§ 8

1. Przyłączenie podmiotów do sieci ciepłowniczej następuje po spełnieniu technicznych warunków, określonych przez Spółkę w „warunkach przyłączenia”, na podstawie zawartej przez strony umowy przyłączeniowej.
2. Z wnioskiem o wydanie warunków przyłączenia może wystąpić każdy, kto posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu, w którym będą użytkowane urządzenia i instalacje podlegające przyłączeniu.
3. Spółka określa warunki przyłączenia w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia kompletnych dokumentów i przekazuje wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie.
4. Warunki przyłączenia obowiązują dwa lata od dnia ich wydania.
5. Wzory wniosku, o którym mowa w ust. 2 określa Spółka.
6. Do wniosku o wydanie warunków przyłączenia należy załączyć:
 - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny wnioskodawcy do korzystania z obiektu, do którego dostarczane będzie ciepło;
 - 2) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie obiektu, w którym znajdują się przyłączane urządzenia, instalacje odbiorcze, w stosunku do istniejącej sieci ciepłej, zewnętrznej instalacji odbiorczej za węzłem grupowym oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu;
 - 3) jeśli wnioskodawca posiada osobowość prawną lub jest jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej albo osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą należy dołączyć dane rejestrowe: kopia KRS, NIP, REGON.

§ 9

1. Po zaakceptowaniu przez Odbiorcę warunków przyłączenia, o których mowa w § 8 niniejszego regulaminu, Spółka może zawrzeć z Odbiorcą umowę o przyłączenie do sieci ciepłowniczej.
2. Postanowienia umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej, ustalane są przez strony umowy w drodze negocjacji, z uwzględnieniem zasad określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz.92).
3. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych, budowlano-montażowych oraz ich finansowania przez strony umowy, na zasadach określonych w umowie.
4. Warunkiem uruchomienia dostawy ciepła jest dokonanie protokółarnego odbioru sieci, przyłącza, węzła cieplnego lub zewnętrznej instalacji odbiorczej przez Spółkę oraz zawarcie przez Odbiorcę ze Spółką umowy kompleksowej dostarczania ciepła, o której mowa w przepisach rozdziału III niniejszego regulaminu.
5. Spółka za przyłączenie do sieci ciepłowniczej pobiera opłaty na podstawie stawek określonych w taryfie dla ciepła.

§ 10

1. W przypadku poniesienia przez Spółkę nakładów inwestycyjnych, w celu przyłączenia Odbiorcy do miejskiej sieci ciepłowniczej, w umowie o przyłączenie zostanie określony minimalny czas trwania umowy, gwarantujący Spółce zwrot poniesionych nakładów.
2. Odbiorca odstępujący od umowy przed upływem minimalnego czasu trwania umowy, o którym mowa w ust. 2, zobowiązany jest zwrócić Spółce, koszty poniesionych nakładów inwestycyjnych, jeśli nie wskaże innego Odbiorcy, który przejmie jego zobowiązania.

Rozdział V

Obowiązki Spółki względem Odbiorców usług

§ 11

1. Dostawca jest zobowiązany:
 - 1) minimalizować koszty wytwarzania ciepła we własnych źródłach i koszty zakupu ciepła z obcych źródeł z uwzględnieniem obowiązku, o którym mowa w art. 9a ust. 7 ustawy Prawo energetyczne;

- 2) wykorzystywać źródła ciepła zasilające sieci ciepłownicze w sposób prowadzący do minimalizacji kosztów ciepła wprowadzonego do sieci i zapewniający najniższe koszty dostarczania ciepła do Odbiorców;
- 3) przeprowadzać z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy kontrolę prawidłowości użytkowania i działania układów pomiarowo-rozliczeniowych, urządzeń i instalacji oraz dotrzymania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń;
- 4) utrzymywać urządzenia służące do wytwarzania, przesyłania i rozdzielania ciepła w stanie odpowiadającym wymogom eksploatacyjnym;
- 5) bezzwłocznie usuwać zakłócenia w dostawie ciepła oraz udzielać informacji o przewidywanych terminach przywrócenia normalnych warunków eksploatacyjnych;
- 6) eksploatować sieci ciepłownicze i sterować ich pracą w sposób zapewniający minimalizację kosztów dostarczania ciepła do Odbiorców;
- 7) dotrzymywać standardy jakościowe obsługi Odbiorców;
- 8) uzgadniać z zainteresowanymi stronami zmiany warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmiany wymagające przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków zasilania w ciepło;
- 9) uprzedzać Odbiorców co najmniej na 3 dni wcześniej o powstałej konieczności dokonania przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu ciepła;
- 10) zawiadamiać Odbiorców o planowanej przerwie w dostarczaniu ciepła na wykonanie remontów urządzeń na 7 dni wcześniej. Przerwa w dostawie nie powinna trwać dłużej niż 14 dni;
- 11) zapewnić upoważnionym przedstawicielom Odbiorcy:
 - a) dostęp do rozliczeniowych układów pomiarowych zainstalowanych u Dostawcy,
 - b) możliwość przeprowadzenia przez Odbiorcę kontroli dotrzymania przez Dostawcę warunków umowy,
- 12) umożliwić Odbiorcy uzupełnienie nośnika ciepła w instalacjach odbiorczych w czasie ich eksploatacji, po cenie ustalonej w taryfie.

Rozdział VI

Ogólne zasady techniczno-organizacyjne dostawy ciepła

§ 12

Zasady ogólne:



- 1) Spółka zobowiązuje się dostarczyć zamówioną moc cieplną i ciepło w ilościach i terminach zamawianych przez Odbiorcę, określonych w zleceniu Odbiorcy, stanowiącym integralną część umowy;
- 2) określone przez Odbiorcę w zleceniu wielkości zamówionej mocy cieplnej powinny zapewnić utrzymanie obliczeniowych temperatur wewnątrz pomieszczeń, temperatury ciepłej wody użytkowej oraz prawidłowe działanie ogrzewczych, wentylacyjnych i technologicznych urządzeń odbiorczych;
- 3) dostarczanie ciepła do ogrzewania pomieszczeń i wentylacji jest sezonowe, tj. następuje w okresie, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji obiektów;
- 4) dostarczanie ciepła dla przygotowania ciepłej wody i technologii jest całoroczne, z przerwą na czas trwania planowego remontu sieci ciepłowniczej lub innych urządzeń w okresie letnim;
- 5) Spółka dostarczać będzie Odbiorcy ciepło z sieci ciepłowniczej w postaci wody gorącej, o zmiennej temperaturze wody gorącej na zasileniu i przepływie, regulowanych wg zasad ustalonych dla systemu ciepłowniczego miasta Maków Mazowiecki, na cele i dla obiektów wskazanych przez Odbiorcę w zleceniu oraz w ilościach wynikających z zamówionej przez Odbiorcę mocy;
- 6) Spółka sprawuje nadzór techniczny nad urządzeniami do dostawy ciepła przy inwestycjach realizowanych przez Odbiorców ciepła na podstawie wcześniej uzgodnionego projektu technicznego, oraz uczestniczy w próbach, odbiorach częściowych i końcowych;
- 7) uzgodnieniu, o którym mowa wyżej podlegają projekty techniczne sieci, przyłączy ciepłowniczych, urządzenia, węzły cieplne oraz układy pomiarowo-rozliczeniowe pod kątem zgodności z warunkami przyłączenia;
- 8) miejscem dostarczania ciepła, (jeżeli umowa nie stanowi inaczej) jest miejsce rozgraniczenia własności urządzeń ciepłowniczych (węzłów i instalacji odbiorczych);
- 9) jeżeli urządzenia i instalacje odbiorcze określone jako miejsce dostarczania ciepła stanowią własność Odbiorcy, eksploatacja i utrzymanie urządzeń w należytym stanie technicznym należy do Odbiorcy i obciąża jego koszty;
- 10) odbiorca może zlecić Spółce wykonanie czynności związanych z eksploatacją węzłów, sieci ciepłowniczej i instalacji odbiorczych stanowiących jego własność na warunkach określonych oddzielną umową;



- 11) w przypadkach, gdy Odbiorca na zasadach ustalonych w odrębnej umowie udostępnia Spółce pomieszczenie, w którym zainstalowane są urządzenia węzła cieplnego, koszty ponoszone przez Spółkę z tego tytułu zostaną uwzględnione w rozliczeniach z tymi Odbiorcami, do których ciepło jest dostarczane za pomocą tych urządzeń;
- 12) przyłącza do sieci ciepłowniczej, węzły cieplne, instalacje odbiorcze za węzłem grupowym, instalacje w obiektach Odbiorcy wolno przebudowywać i zmieniać wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu ze Spółką;
- 13) wolno stosować tylko takie materiały i urządzenia, które spełniają warunki określone w rozdz. 6 ustawy Prawo energetyczne.

§ 13

Spółka prowadzi ruch sieciowy i eksploatację sieci ciepłowniczej na zasadach określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz.92).

§ 14

Zgodnie z § 8 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2007 r., Nr 133, poz. 924), Spółka opracowuje plan ograniczeń w dostarczaniu ciepła, podlegający uzgodnieniu z Wojewodą w terminie do dnia 30 czerwca danego roku kalendarzowego. Plany te podlegają aktualizacji raz na trzy lata.

§ 15

1. Spółka przeprowadza kontrolę układów pomiarowo-rozliczeniowych, kontrolę dotrzymywania postanowień zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń.
2. Kontrolę przeprowadzają pracownicy Spółki w zespole liczącym, co najmniej dwie osoby, na podstawie imiennego upoważnienia, wydanego przez Spółkę.
3. Pracownikom Spółki, o których mowa w ust. 2 przysługuje prawo:
 - 1) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie przeprowadzana jest kontrola;
 - 2) przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością Spółki, a także przeprowadzenia prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów;

- 3) zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia przez Odbiorcę warunków używania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków umowy zawartej ze Spółką.
4. Spółka przeprowadza kontrolę z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy. Kontrolę na wniosek Odbiorcy, przeprowadza się w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku.
5. Kontrolę przeprowadza się w dniach i godzinach pracy obowiązujących w jednostce kontrolowanej, w sposób nie zakłócający pracy tej jednostki.
6. Wejście na teren nieruchomości lub pomieszczeń w celu przeprowadzenia kontroli oraz sama kontrola odbywa się w obecności Odbiorcy.
7. Z przeprowadzonej kontroli sporządza się protokół w dwóch egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Odbiorca. Protokół kontroli podpisują kontrolujący i Odbiorca.

§ 16

Ze względu na zachowanie interesów stron umów dostarczania ciepła, określonych w ustawie Prawo energetyczne, oraz ze względu na ustaloną w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 17 września 2010r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2010 r. Nr 194, poz. 1291), zasadę dostosowywania taryf do zmieniających się warunków ekonomicznych, obowiązują następujące zasady zmiany zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorców:

- 1) zmiana mocy zamówionej może nastąpić wyłącznie na wniosek Odbiorcy;
- 2) zmiana mocy zamówionej podlega kontroli przez Spółkę pod względem poprawności w stosunku do faktycznie zmienionych potrzeb cieplnych Odbiorcy;
- 3) zmniejszenie mocy zamówionej może dotyczyć okresu nie krótszego niż kolejnych 12 miesięcy;
- 4) Odbiorca występuje z wnioskiem o zmianę mocy zamówionej w terminie:
 - a) przy zmniejszeniu mocy cieplnej do 31 sierpnia, przy czym zmiana mocy może nastąpić z dniem 1 października,
 - b) przy zwiększeniu mocy, w każdym czasie, przy czym zwiększenie mocy może nastąpić w terminie 15 dni od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę, jeżeli warunki techniczno- eksploatacyjne pozwalają na zwiększenie mocy cieplnej w terminie uzgodnionym przez strony, lecz nie dłuższym niż 1 rok od daty złożenia wniosku w przypadku, kiedy zwiększenie mocy zamówionej wymaga dokonania zmian, celem przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków dostarczania ciepła;
- 5) w przypadku rezygnacji Odbiorcy z dostawy lub obniżenia mocy cieplnej w ciągu roku kalendarzowego w stosunku do mocy zamówionej na dany rok kalendarzowy, Odbiorca

zobowiązany jest zapłacić Dostawcy roczną opłatę za zamówioną na dany rok kalendarzowy moc ciepłą, określoną w zleceniu i roczną opłatę stałą za usługi przesyłowe.

Rozdział VII

Postanowienia końcowe

§ 17

Regulamin obowiązuje JUMA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, które korzystają z usług publicznych świadczonych przez Spółkę, o których mowa w niniejszym regulaminie.

§ 18

Sprawy sporne, dotyczące odmowy zawarcia umowy o przyłączenie do sieci oraz odmowy zawarcia umowy kompleksowej dostarczania ciepła, jak również sprawy dotyczące nieuzasadnionego wstrzymania dostaw ciepła, rozstrzygają sądy powszechne właściwe dla Juma Sp. z o.o.

§ 19

Zmiany regulaminu mogą być dokonane w trybie określonym dla jego przyjęcia.

§ 20

Regulamin oraz jego zmiany obowiązują na terenie Miasta Maków Mazowiecki po zatwierdzeniu przez Burmistrza Miasta.

§ 21

W sprawach nie uregulowanych w regulaminie i nie unormowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z późn. zm.) wraz z wydanymi na jej podstawie rozporządzeniami, dotyczącymi przesyłania i dystrybucji oraz obrotu ciepłem

§ 22

Regulamin udostępniony jest do publicznej wiadomości w siedzibie Spółki oraz na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Makowie Mazowieckim (www.bip.makowmazowiecki.pl).

